

Informations générales

◆ Pour commander

Veillez photocopier l'un des bons de commande inclus au dos de ce catalogue, remplir les cases à compléter appropriées et le télécopier au numéro 1-800-463-6167. Les commandes peuvent être placées par télécopieur 24 heures par jour, sept jours par semaine. Elles peuvent également être placées par téléphone du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 heure normale de l'Est en utilisant notre numéro de téléphone sans frais. Les commandes placées après 15 h 00 heure normale de l'Est seront traitées au cours de la journée de travail suivante.

◆ Unités de mesure

Les commandes peuvent être spécifiées en pouce (1/16 po) ou en millimètre.

◆ Soumissions

Des soumissions peuvent être demandées avant de placer une commande. Veuillez noter que la date d'achèvement prévue s'applique seulement si la soumission est confirmée dans les 24 heures suivant la réception de la dite soumission. Si la soumission est confirmée plus tard que 24 heures après sa réception, une nouvelle date d'achèvement prévue sera émise.

◆ Délais de production

Délai normal de production de la commande

Les délais normaux de production de la commande se situent entre 5 et 10 jours de travail pour les produits non finis et entre 15 et 25 jours de travail pour les produits avec un fini selon la complexité du produit et la période de l'année. Veuillez vous informer de notre délai de production au moment où vous placez votre commande. Les délais de production varient quotidiennement.

Délai de production de la commande « en accéléré »

Les délais de production de la commande en accéléré se situent entre 2 et 4 jours de travail pour les produits non finis et entre 6 et 10 jours de travail pour les produits avec finition selon la complexité du produit et la période de l'année. Veuillez vous informer de notre délai de production au moment où vous placez votre commande. Les délais de production varient quotidiennement.

◆ Politique concernant les frais supplémentaires

Toutes les commandes en accéléré comportent des frais supplémentaires de 10 %.

◆ Accusés de réception des commandes

Des accusés de réception sont télécopiés pour toutes les commandes. Veuillez examiner soigneusement chaque accusé de réception. Toutes les commandes doivent être révisées et approuvées avec votre signature. Les commandes signées doivent être retournées par fax ou courriel avant la mise en production.

Informations générales

◆ Changements apportés à une commande

Nous satisferons la demande de tout changement apporté à une commande jusqu'au moment où votre commande entrera en production. Si votre commande est déjà en production, tout nouvel article devra être commandé séparément et vous devrez prendre livraison de tous les articles commandés à l'origine. Veuillez prendre note que tout changement apporté à une commande existante peut retarder l'expédition.

◆ Dates d'achèvement prévues

Les dates d'achèvement prévues sont imprimées sur chaque accusé de réception de commande. Veuillez prendre note de cette date et de votre numéro de commande pour consultation future.

◆ Politique de paiement

Tous nos produits sont fabriqués sur demande selon vos spécifications de dimension. Ainsi, comme nouveau client, toutes vos commandes seront expédiées contre remboursement ou, si vous préférez, imputées sur votre Visa ou MasterCard. Imputer votre commande à une carte de crédit, en effet, vous donne un délai de 30 jours et vous ne serez pas obligé d'être présent lors de la livraison du produit. Un délai net de 30 jours sera pris en considération pour les personnes qui possèdent une bonne relation d'affaires avec nous et pour celles qui démontrent une bonne capacité financière selon les rapports de solvabilité et toute autre référence de compte ouvert (une bonne relation d'affaires est habituellement établie après l'achat d'au moins six cuisines). Les formulaires de demande de crédit sont disponibles auprès de notre équipe du Service à la clientèle. Un délai de trois semaines peut être nécessaire pour traiter la demande de crédit.

◆ Expédition

Les commandes peuvent être ramassées à notre usine ou expédiées par courrier ou transport ordinaire.

◆ Retours

Si un article est endommagé, veuillez communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle ou leur faire parvenir une télécopie indiquant clairement l'article ou les articles endommagés ainsi que le numéro de commande original sur lequel l'article ou les articles apparaissent. Cela doit être effectué dans les 30 jours suivant la réception de l'expédition (**aucune réclamation ne sera traitée après 30 jours**). Notre équipe du Service à la clientèle fournira immédiatement à votre compagnie un numéro de retour qui doit être visible sur l'emballage que vous retournez à notre siège social (consulter la prochaine section « Réclamations des dommages lors de l'expédition » pour plus amples détails). Nous procéderons alors à la fabrication de l'article ou des articles endommagés et nous traiterons toute réclamation de marchandises. Une fois l'article ou les articles endommagés retournés à notre siège social et inspectés, un crédit sera émis à votre compagnie.

Informations générales

◆ Réclamations des dommages lors de l'expédition

Afin de s'assurer que nous sommes dûment remboursés par la compagnie de fret pour tout dommage lors de l'expédition, nous vous demandons de remettre l'article ou les articles endommagés dans l'emballage d'origine avec tout le matériel d'emballage à l'état intact et de retourner le tout à notre siège social (à moins d'instructions contraires) avec le numéro de retour clairement identifié sur la boîte. Il est important que tous les articles soient conservés intacts pour traiter la réclamation concernant l'expédition ou la réclamation peut être refusée par le transporteur. Veuillez ne pas installer le produit. La plupart des transporteurs ont déterminé un délai prescrit limité à partir de la date de livraison pour remplir les réclamations concernant l'expédition. **Veuillez inspecter votre commande dans les 48 heures après la livraison.**

◆ Modifications

Si nous effectuons une erreur dans votre commande, nous accélérerons la production de tout nouvel article. Nous remplacerons et expédierons tout nouvel article sans aucun frais supplémentaires. L'expédition sera planifiée de manière à minimiser la durée de transfert.

◆ Commandes en accéléré

Nous savons que de temps en temps vous pouvez avoir besoin de recevoir un ensemble complet de portes plus rapidement que notre délai normal de production le permet. Nous vous demandons de communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle afin de discuter de votre situation et de savoir si notre calendrier de production peut permettre une commande accélérée. Veuillez vous rappeler qu'un tel service ne devrait être utilisé que dans des circonstances atténuantes. Aucun abus de ce service ne sera toléré. Toutes les commandes produites en accéléré seront sujettes aux frais supplémentaires attribuables à de telles commandes.

◆ Ponçage de finition

Chaque porte qui quitte notre usine est inspectée individuellement. Toute égratignure en travers du fil du bois sont enlevées sur le devant de chaque porte. Tout ponçage de finition est inclus dans notre structure de prix.

Nous vous recommandons fortement de polir tous les devants des portes et les profils des côtés extérieurs afin de retirer toute éraflure survenue lors de la manutention.

◆ Garantie

Les produits de bois Saint-Agapit garantit que, pour une période d'un an à partir de la date d'expédition, nos produits seront sensiblement exempts de tout défaut dans les matériaux et la qualité de l'exécution. Lorsqu'ils sont bien manipulés, nos produits se conformeront à l'intérieur d'une limite de tolérance admissible aux spécifications de fabrication applicables. La garantie restreinte s'applique seulement à nos produits qui sont entreposés, manipulés et installés selon les recommandations de Les Produits de bois Saint-Agapit. Nous ne serons pas responsables de tout dommage ou perte, indirect ou consécutif, subi par l'utilisateur.

Notre garantie se limite uniquement à la valeur des matériaux d'origine et ainsi au montant du prix d'achat versé pour de tels matériaux. Nous ne serons pas responsables du coût des matières non extractibles et de la main d'œuvre, des coûts de transport, des frais d'installation et de toute autre dépense connexe.

Informations générales

- Les caractéristiques naturelles du bois (nœuds, dessin du fil du bois, très petits nœuds, dépôts minéraux, etc.) ne seront pas considérées comme des défauts.
- Nous ne serons pas responsables des dommages causés aux produits par une manipulation, un entreposage, un assemblage, une finition ou une installation inadéquats.
- Nos produits finis ont une garantie d'un an contre l'écaillage, le cloquage, le fanage ou le faïençage, mais aucune garantie n'est offerte contre la décoloration. Nous n'assumons aucune responsabilité pour dommages ou nuançage de la couleur lorsque la finition est effectuée par le client lui-même.
- Certaines essences de bois, particulièrement le cerisier, fonceront naturellement avec l'âge. Les Produits de bois Saint-Agapit n'est pas responsable du changement d'apparence de tout produit fini ou non fini causé par le vieillissement. Les résultats du vieillissement seront encore plus évidents lors de l'utilisation d'un vernis transparent, pâle ou glacis, spécialement lorsqu'il est utilisé sur des produits synthétiques, tels que le stratifié à haute pression ou la mélamine.
- Les portes assemblées en onglet permettent un espace de joint de 0,010 pouce à un pouce à l'extérieur de la moulure intérieure en demi-rond.
- Nos portes assemblées en onglet ne sont pas garanties contre l'expansion et la séparation des joints qui surviennent en raison du haut degré d'humidité ou des conditions d'humidité (une humidité relative supérieure à 50 %).
- La peinture n'est pas recommandée sur aucune porte en bois.
- Il n'est pas garanti que les portes de panneau plaqué s'harmonisent avec le cadre en bois massif de la même porte.
- La couleur des moulures en bois massif peut être différente de la couleur des portes fabriquées avec la même essence. Cela s'applique également à nos produits et accessoires en bois plaqué préfini.
- Nos produits fabriqués de panneaux simples de plus de 26 po de large ou de 44 po de haut et les façades des tiroirs supérieures à 22 po de haut ou à 44 po de long ne sont pas garantis contre le gauchissement ou le faïençage des panneaux et des joints du cadre.

Nous renonçons expressément à toute autre garantie, expresse ou implicite, incluant toutes les garanties de qualité marchande et les garanties d'ajustement pour un besoin particulier relativement à ses produits.

Effets de l'humidité sur le bois

Tout produit en bois massif prendra de l'expansion ou se contractera au fil du temps avec les changements du taux d'humidité et des conditions climatiques. Les portes assemblées en onglet nécessitent des conditions d'humidité stables afin que les joints demeurent serrés.

Les effets de l'humidité (augmentation/diminution) peut comprendre l'expansion du panneau, l'expansion ou l'ouverture du joint (spécialement dans le cas des portes assemblées en onglet), la cambrure du montant et l'expansion des montants/traverses. La contraction des panneaux finis peut également produire un effet appelé « ligne blanche », dans lequel une bande étroite de bois non fini devient visible à l'endroit où le panneau s'insère dans le cadre.

Les produits en bois installés dans des climats humides sont particulièrement susceptibles de prendre de l'expansion en raison de l'humidité. Saint-Agapit ne garantira aucun défaut de produit causé par des conditions d'humidité excessive, telles que celles retrouvées dans les propriétés situées sur le bord de l'eau et dans les régions côtières.

Informations générales

Les produits en bois installés dans des résidences sans climatisation, peu importe la localisation, sont très susceptibles de prendre de l'expansion en raison du taux d'humidité et ne seront pas garantis. Tous les produits, particulièrement les portes assemblées en onglet, nécessitent des conditions d'humidité stables afin que les joints demeurent serrés. Un degré d'humidité relative inférieure à 50 % doit être maintenu afin de prévenir tout problème d'expansion.

Les applications maritimes, telles que les bateaux, sont considérées comme des conditions de forte humidité peu importe le système de contrôle climatique.

Afin de minimiser l'expansion par l'humidité des produits en bois, les résidences secondaires d'hiver et de loisir devraient maintenir une certaine forme de contrôle climatique (ex. humidostat), même en période hors saison. Les Produits de bois Saint-Agapit ne garantira pas les produits installés dans des environnements non contrôlés.

L'expansion des portes qui survient avant l'installation des armoires s'estompera habituellement une fois la cuisine installée dans un environnement climatisé. Pour cette raison, nous ne recommandons pas la coupe ou le planage des côtés des portes, puisqu'une fois qu'elle reprendra leur dimension originale, les portes seront trop étroites. Les Produits de bois Saint-Agapit ne garantira pas les portes qui ont été coupées.

Les portes non finies exposées à des conditions d'humidité absorberont l'humidité rapidement et prendront de l'expansion en aussi peu que deux jours. Les produits finis absorberont également l'humidité, mais ne prendront de l'expansion qu'après 10 jours. Vous devez être au courant de ces faits lorsque vous entreposez, installez ou exécutez les travaux de finition des produits en bois.

◆ Garantie des produits en bois plaqué

Les produits en bois plaqué sont garantis au niveau de l'harmonie des couleurs. Nous nous efforcerons d'obtenir la couleur la plus proche possible des pièces en bois massif de la commande, mais une légère variation de couleur apparaît habituellement dans le produit fini et doit être à prévoir. Afin d'obtenir une meilleure harmonie entre les couleurs, nous vous recommandons de commander, dans la mesure du possible, une porte d'armoire à relief.

◆ Écarts de dimensions

Les Produits de bois Saint-Agapit garantit les dimensions extérieures de tous les produits à l'intérieur d'un écart de dimensions de + ou - 1 mm (approximativement 1/16 po).

◆ Dimensions minimales des portes

La largeur et la hauteur minimums de toutes les portes et des façades de tiroir sont indiquées sur la grille de prix. Les prix des portes de style à tenon et mortaise sont basés sur des montants et des traverses standards de 2 1/4 po de large. Les prix des façades de tiroir de style à tenon et mortaise sont basés sur des montants de 2 1/4 po et des traverses de 1 3/4 po.

◆ Emplacement de la traverse centrale

L'emplacement de la traverse centrale doit être spécifié. La dimension dont nous avons besoin est la distance entre le haut de la traverse supérieure et le haut de la traverse centrale